

УТВЕРЖДАЮ
 Панкова Т.В.
 Начальник Управления развитием отраслей
 социальной сферы
 (подпись)
 19.07.2021
 (дата)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МУ ДПО «Методический центр» г. Электрогорск
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Регулярно размещать информацию о деятельности организации в полном объеме	30.12.2021г.	Кустова Наталья Николаевна, директор МЦ		
Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах	Регулярно размещать информацию о деятельности организации в полном объеме	30.12.2021г.	Кустова Наталья Николаевна, директор МЦ		

организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	<p>Систематизировать нормативно-правовые документы по видам, своевременно обновлять информацию на сайте</p> <p>Систематически обновлять информацию о деятельности организации в полном объеме</p>	30.12.2 021г.	Кустова Наталья Николаевна, директор МЦ		
Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации	<p>Систематизировать нормативно-правовые документы по видам, своевременно обновлять информацию на сайте</p> <p>Систематически обновлять информацию о деятельности организации в полном объеме</p>	30.12.2 021г.	Кустова Наталья Николаевна, директор МЦ		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать выделенное помещение под лекционный зал - улучшить санитарное состояние помещений образовательной организации 	30.12.2 021г.	Кустова Наталья Николаевна, директор МЦ		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - включить в работу как дистанционные формы взаимодействия, так и очные формы (по нормализации эпидемиологической обстановке в целом) 	30.12.2 021г.	Кустова Наталья Николаевна, директор МЦ		

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

- Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	- Помещения МУ ДПО МЦ находятся на первом этаже административного здания. - Сигнальная разметка на ступенях входа в помещение (желтая лента). - Наклейка на дверь входа в помещение "Жёлтый круг".	30.12.2 021г.	Кустова Наталья Николаевна, директор МЦ		
- В организации не создано ни одного условия для обеспечения возможности получения инвалидами образовательных услуг наравне с другими	Организация курсов повышения квалификации в дистанционно режиме: - размещение учебных материалов на сайте «Методическая мастерская» https://dis-kr.wixsite.com/1111	30.12.2 021г.	Кустова Наталья Николаевна, директор МЦ		
- Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	- Помещения МУ ДПО МЦ находятся на первом этаже административного здания. - Сигнальная разметка на ступенях входа в помещение (желтая лента). - Наклейка на дверь входа в помещение "Жёлтый круг".	30.12.2 021г.	Кустова Наталья Николаевна, директор МЦ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

- Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих	Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: - провести тренинг с персоналом организации «Психологическая компетентность методистов (как сделать сотрудников	30.12.2 021г.	Кустова Наталья Николаевна, директор МЦ		
--	---	------------------	---	--	--

первичный контакт и информирование	доброжелательными, а клиентов счастливыми); - соблюдение норм педагогической этики				
- Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: - провести тренинг с персоналом организации «Психологическая компетентность методистов (как сделать сотрудников доброжелательными, а клиентов счастливыми); - провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению норм педагогической этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций	30.12.2021г.	Кустова Наталья Николаевна, директор МЦ		
- Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: - провести тренинг с персоналом организации «Психологическая компетентность методистов (как сделать сотрудников доброжелательными, а клиентов счастливыми); - участие в вебинарах по педагогической коммуникации	30.12.2021г.	Кустова Наталья Николаевна, директор МЦ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
- Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим	Создать на сайте МЦ опрос «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по итогам определить проблемы и найти пути их решения.	30.12.2021г.	Кустова Наталья Николаевна, директор МЦ		

- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Создать на сайте МЦ опрос «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по итогам определить проблемы и найти пути их решения.	30.12.2021г.	Кустова Наталья Николаевна, директор МЦ		
- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Создать на сайте МЦ опрос «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по итогам определить проблемы и найти пути их решения.	30.12.2021г.	Кустова Наталья Николаевна, директор МЦ		

Директор МУ ДПО МЦ



/ Кустова Н.Н.